

# Conflictos

Varias oficinas de asesoramiento ayudan en caso de conflictos en la pareja o la familia. Está prohibida la violencia en la familia o entre marido y mujer.

## Conflictos de pareja

Cuando surgen conflictos en la pareja, el marido y la mujer pueden solicitar ayuda profesional (Eheberatung). Oficinas especiales de asesoramiento les ayudarán a encontrar soluciones. Los primeros encuentros son generalmente gratuitos o tienen un precio reducido. En cada región hay una oficina de asesoramiento responsable para estos temas.

## Conflictos familiares

En familias con hijos pueden producirse a veces situaciones difíciles que suponen una gran carga para los padres y los hijos. En todo caso es aconsejable que los padres busquen ayuda cuando ya no sepan qué hacer. En las Oficinas de Asesoramiento para Familias (Familienberatungsstellen) se puede recibir asesoramiento personalizado. En el Teléfono de Emergencia para Padres (Elternnotruf) varios especialistas asesoran por teléfono o por correo electrónico a los padres que tienen preguntas relativas a la educación o se preocupan por sus hijos (teléfono 0848 35 45 55, gratuito, [www.elternnotruf.ch](http://www.elternnotruf.ch)). Los niños y los jóvenes pueden dirigirse por teléfono, correo electrónico, SMS o chat al Teléfono de Emergencia para Niños y Jóvenes (Kindernotruf) (teléfono 147, gratuito, [www.147.ch](http://www.147.ch)).

## Violencia doméstica

La violencia familiar es un delito perseguible de oficio (oficial). Quien se comporta violentamente comete un delito, independientemente de la gravedad del acto de violencia, tanto si se ejerce contra la esposa, el esposo o los hijos. Las autoridades deben intervenir activamente por sí mismas si se enteran de que hay actos violentos dentro de una familia. Para las víctimas de la violencia hay ofertas de apoyo gratuitas y confidenciales. En viviendas especiales (Frauenhaus / Väterhaus) tanto mujeres como hombres pueden refugiarse temporalmente con sus hijos. Las mujeres maltratadas pueden llamar a un Centro de Acogida para Mujeres las 24 horas del día (teléfono 062 823 86 00). Los niños y los jóvenes pueden dirigirse al Teléfono de Emergencia para Niños y Jóvenes (Kindernotruf) (teléfono 147, gratuito, [www.147.ch](http://www.147.ch)). Quien se sienta amenazado por un familiar debería llamar a la policía (teléfono 117), que puede expulsar durante un largo periodo de su casa o su vivienda a la persona que comete actos violentos o amenaza con ellos.

## **Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)**

[ola-aargau.ch/es/pareja-e-hijos/conflictos](https://ola-aargau.ch/es/pareja-e-hijos/conflictos)