

Santé psychique

En Suisse, on ne fait pas de distinction entre santé physique et psychique. L'assurance de base paie les traitements effectués par les spécialistes aux personnes souffrant de maladies psychiques, ainsi que les séjours en clinique.

Soutien et conseil

On trouve en Suisse des spécialistes qui peuvent aider en cas de situations personnelles ou familiales difficiles. L'assurance de base (Grundversicherung) paie le traitement des maladies psychiques auprès des spécialistes officiellement reconnus, tels que les psychiatres. Les séjours dans les cliniques sont également pris en charge. Celui qui a des problèmes peut aussi s'adresser à des centres de consultation gratuits et confidentiels. Ainsi la Main tendue (Dargebotene Hand) conseille par téléphone, mail ou chat (téléphone 143, www.143.ch). Les médecins de famille peuvent également apporter leur soutien. Lorsque une personne risque de nuire gravement à son intégrité ou à celle d'un tiers, il est nécessaire d'agir rapidement. La police est à disposition pour ces cas d'urgence (téléphone 117).

Enfants et adolescents

Le Service de psychiatrie pour les jeunes (Jugendpsychologischer Dienst) est gratuit et est le bon premier point d'accueil pour les adolescents ayant des problèmes psychiques. Les parents qui se font de soucis pour leurs enfants peuvent également y avoir recours. Une aide gratuite et confidentielle destinée aux enfants et adolescents est apportée par téléphone, mail ou chat (téléphone 147, www.147.ch) par la permanence téléphonique urgences enfants (Kindernotruf). Pour ce qui concerne les problèmes psychiatriques d'urgence pour les enfants et les adolescents, l'ambulatoire centrale pour les enfants et les adolescents (ZAKJ) est atteignable 24 h sur 24 au numéro de téléphone 056 462 21 20.

Problèmes de dépendance

En cas de problèmes liés à la dépendance, les centres de consultation pour l'addiction ags (Suchtberatung ags) et le centre de consultation du district de Baden (Beratungszentrum Bezirk Baden) proposent leur aide. Les permanences prodiguent gratuitement et confidentiellement leurs conseils et soutien. Il est possible de contacter ces centres, même lorsqu'on s'inquiète pour des membres de la famille ou des proches. Les centres proposent également des consultations en langue étrangère. Les problèmes de dépendance n'englobent pas seulement la dépendance à l'alcool ou à la drogue. Les permanences conseillent également pour d'autres formes de dépendance telles que le jeu, les achats ou internet et en cas de troubles du comportement alimentaire. Les questions peuvent également être envoyées par mail.

Traumatisme

Quiconque a vécu une expérience grave dans sa vie et ne peut pas s'en remettre devrait demander de l'aide. Car les traumatismes sont une maladie psychique grave. En plus des offres de consultation et de soutien liées aux problèmes et maladies psychiques, il existe également des services ambulatoires spécialisés dans la prise en charge des personnes traumatisées par la guerre ou la torture.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

ola-aargau.ch/fr/sante/sante-psychique