

Особенности Швейцарии

Каждая страна отличается своими культурными особенностями. Швейцария не является исключением, и здесь существуют некоторые неписанные правила, которые необходимо соблюдать.

Различные культуры

Швейцария отличается большим культурным разнообразием, в том числе благодаря наличию четырех языковых групп. Поэтому неудивительно, что менталитет в разных регионах сильно различается. Культурные особенности немецкоязычной Швейцарии не всегда распространяются на франкоязычную. Различия между городскими и сельскими регионами также могут быть значительными. Тем не менее есть несколько общих черт.

Приветствие

В качестве приветствия в Швейцарии люди пожимают руки и смотрят друг другу в глаза. Это относится и к мужчинам, и к женщинам. Обычным приветствием является „Grüezi“ (среди друзей существуют и другие варианты, например „Hallo“ или „Hoi“). В сельской местности люди, даже если они не знакомы, обычно приветствуют друг друга на улице. Говорить «спасибо» („Danke“) и «пожалуйста» („Bitte“) очень важно: например, в магазинах или ресторанах почти ритуалом является несколько раз сказать «спасибо» и «пожалуйста».

Пунктуальность

Знаменитая швейцарская пунктуальность — это не просто клише. При опоздании более чем на 5 минут следует сообщить об этом по телефону. В рабочей среде пунктуальность особенно важна, о встречах принято договариваться заранее. Визиты без предупреждения не являются нормой, даже в частной жизни.

Косвенная коммуникация

В Швейцарии о неприятных вещах не принято говорить прямо. Многие собеседники выражают критику только скрыто или прячут ее за пустыми фразами. Тем не менее они ожидают, что критика будет воспринята всерьез. Это нелегко, если не владеть немецким языком на достаточном уровне. Поскольку люди хотят сохранить гармонию, они часто уклоняются от прямого противостояния в конфликтных ситуациях. Например, может прийти письмо от соседа, если его что-то беспокоит. Если ситуация неясна, лучше несколько раз переспросить, чем не быть уверенным.

**Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры,
листовки)**

ola-aargau.ch/ru/gut-zu-wissen/so-tickt-die-schweiz